

06/12/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Onderwijskundige diensten & Maatwerk digitale leeractiviteiten

Beschrijving: De aard van de opdracht (Raamovereenkomsten) is een dienstverlenende opdracht, waarbij opdrachtnemers drie verschillende aanpalende diensten uitvoeren; a) onderwijskundige diensten, b) didactische trainingsdiensten en c) diensten voor ontwerpen, bouwen, gebruiksklaar opleveren en optimaliseren van maatwerk digitale leeractiviteiten. De nadere overeenkomsten van deze percelen worden op basis van zowel op resultaat- als op inspanningsverplichting afgenomen. Het doel van de opdracht voor de percelen van onderwijskundige en digitale leeractiviteiten is om onderwijs- en opleidingskundige, didactische diensten en diensten voor digitaal leren te verwerven die een bijdrage leveren aan: a) het verankeren en optimaliseren van leren en ontwikkelen van opdrachtgevers medewerkers in formele en informele leerinterventies op het niveau van individu, team en/of organisatie. b) toepassing van actuele kennis, inzichten en technieken (state of the art). c) de professionalisering van leren en ontwikkelen De totale maximale waarde van de raamovereenkomsten is € 91.100.000,- verdeeld over drie percelen: Perceel 1 - Onderwijskundige diensten € 60.000.000,- Perceel 2 - Didactische trainingsdiensten € 7.500.000,- Perceel 3 - Maatwerk digitaal leren € 23.600.000,-

Identificatiecode van de procedure: e1c3a7e1-3112-43bf-bc14-78392e7c49a8

Interne identificatiecode : IUC24-601

Type procedure: Niet-openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Niet-openbare Europese aanbesteding

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 80000000Diensten voor onderwijs en opleiding

Aanvullende classificatie(cpv): 80510000Gespecialiseerde opleidingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 80521000Diensten voor opleidingsprogramma

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde 58 300 000Euro
exclusief btw:

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één 3
inschrijver kan
inschrijven:

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0001

Titel: Perceel 1 - Onderwijskundige diensten

Beschrijving: Binnen dit perceel vallen onderstaande diensten. Deze diensten kunnen betrekking hebben op het individu, een team of een organisatie. De Nadere overeenkomsten onder de Raamovereenkomsten betreffen de volgende type diensten: a) Adviseren over en/of vormen van een visie op leren en ontwikkelen. b) Ontwerpen, maken en implementeren van nieuwe leeractiviteiten en leermiddelen en lesmaterialen. Dit omvat alle diensten die noodzakelijk zijn bij het maken van ontwerpen, het uitvoeren en implementeren ervan en hierover kunnen adviseren. c) Onderzoeken. Uitvoeren van en adviseren over onderwijskundig onderzoek. Dit omvat alle diensten die noodzakelijk zijn voor het doen van onderwijskundige onderzoeken, evaluaties en kwaliteitsmetingen. Totale maximale waarde van de opdracht, gemeten over vier jaren is € 60.000.000,-

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 80000000Diensten voor onderwijs en opleiding

Aanvullende classificatie(cpv): 80510000Gespecialiseerde opleidingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 80521000Diensten voor opleidingsprogramma

Opties:

Beschrijving van de opties: Geen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is twee (2) jaar, met de
mogelijkheid om de Raamovereenkomsten twee keer met één (1) jaar te
verlengen, eenzijdig uit te voeren door opdrachtgever en onder gelijkblijvende
voorwaarden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 39 000 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Gunningscriteria ontvangt u in de Gunningsleidraad.

Beschrijving: Gunningscriteria ontvangt u in de Gunningsleidraad.

Gewicht (punten, exact) 0
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 20/12/2024 13:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/360247>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/360247>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 20/01/2025 10:00 +01:00
verzoeken tot deelname:

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 17

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2 - Didactische trainingsdiensten
Onder didactiek wordt het volgende verstaan: Didactiek heeft te maken met hoe kennis, vaardigheden en houdingen effectief overgebracht kunnen worden. Didactische trainingsdiensten zijn een gespecialiseerde vorm van Onderwijskundige diensten, gericht op het overdragen van kennis over didactiek aan bijvoorbeeld (toekomstige) trainers en begeleiders. Binnen dit perceel

Beschrijving: vallen diensten voor het ontwikkelen, aanpassen en/of uitvoeren van didactische trainingsactiviteiten en hierover kunnen adviseren. Het volgende valt binnen de scope: • Trainingen, (praktijk)begeleiding en/of workshops gericht op interne docenten, trainers, mentoren, ontwikkelaars, begeleiders etc. met als doel het verbeteren van didactische kennis en vaardigheden. • Trainingen, (praktijk) begeleiding en/of workshops gericht op interne auteurs en ontwikkelaars met als doel het verbeteren van de auteurs- en/of ontwikkelaarsvaardigheden. • Trainingen, (praktijk)begeleiding en workshops gericht op het verbeteren van vaardigheden zoals: leer- en studievaardigheden, begeleidingsvaardigheden, vaardigheden in het modereren van een online leeromgeving en webinar. • Les- en/of docentobservaties en evaluaties. • Maken van observatieformulieren. • Formats en checklists voor o.a. opleidingsplannen. De totale maximale waarde van de opdracht gemeten over vier jaren is € 7.500.000,-

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 80000000Diensten voor onderwijs en opleiding

Aanvullende classificatie(cpv): 80510000Gespecialiseerde opleidingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 80521000Diensten voor opleidingsprogramma

Opties:

Beschrijving van de opties: Geen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is twee (2) jaar, met de mogelijkheid om de Raamovereenkomsten twee keer met één (1) jaar te verlengen, eenzijdig uit te voeren door opdrachtgever en onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 800 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en

beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de Niet vereist
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Gunningscriteria ontvangt u in de Gunningsleidraad.

Beschrijving: Gunningscriteria ontvangt u in de Gunningsleidraad.

Gewicht (punten, exact) 0
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 20/12/2024 13:00 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/360247>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/360247>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 20/01/2025 10:00 +01:00
verzoeken tot deelname:

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van

elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 17

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

5.1 Technische ID van het perceel:LOT-0003

Titel: Perceel 3 - Maatwerk digitale leeractiviteiten

Binnen het perceel vallen diensten die gericht zijn op en/of bijdragen aan het technisch ontwerpen, bouwen, opleveren en optimaliseren van maatwerk digitale leeractiviteiten, zoals: • Het maken van een didactisch ontwerp ten behoeve van een maatwerk digitale leeractiviteit. • Het maken van een technische ontwerp conform (onderwijskundig onderbouwd) plan of ontwerp. • Het bouwen van digitale leeractiviteiten conform technisch ontwerp. • Het testen en gebruiksklaar opleveren van de digitale leeractiviteiten. • Het implementeren van de digitale leeractiviteiten. • Optimaliseren in het kader van verbetering of onderhoud. Onder digitale leeractiviteiten worden toepassingen ten behoeve van leren en prestatieverbetering verstaan waarbij overwegend gebruik wordt gemaakt van ICT. Maatwerk betreft een nog niet bestaand product dat alleen passend is op een specifieke behoefte. Binnen de scope van dit perceel vallen uitsluitend digitale vormen, middelen en technieken met een bewezen toepassing op het vlak van leren, ontwikkelen en prestatieverbetering. De maximale waarde van de opdracht, gemeten over vier jaren is € 23.600.000,-

Interne identificatiecode
: 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 80000000Diensten voor onderwijs en opleiding

Aanvullende classificatie(cpv): 80510000Gespecialiseerde opleidingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 80521000Diensten voor opleidingsprogramma

Opties:

Beschrijving van de opties: Geen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is twee (2) jaar, met de mogelijkheid om de Raamovereenkomsten twee keer met één (1) jaar te verlengen, eenzijdig uit te voeren door opdrachtgever en onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 14 500 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Gunningscriteria ontvangt u in de Gunningsleidraad.

Beschrijving: Gunningscriteria ontvangt u in de Gunningsleidraad.

Gewicht (punten, exact) 0
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 20/12/2024 13:00 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/360247>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/360247>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 20/01/2025 10:00 +01:00
verzoeken tot deelname:

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 17

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die nadere
inlichtingen over de

aanbestedingsprocedure Belastingdienst, IUC Belastingdienst
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Belastingdienst, IUC Belastingdienst
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Belastingdienst, IUC Belastingdienst
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Registratienummer: 12629279
Postadres: Tiberdreef 12-24IUC Belastingdienst
Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Rachid el Allouchi
E-mail: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon: +31 111111111
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 96355c45-6b11-4560-b489-cf7f584f9cb3-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging: 06/12/2024 10:12 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking